

POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO BEKAERT

Bekaert (www.Bekaert.com) es líder en el mercado mundial y tecnológico de transformación y tecnologías de recubrimiento de alambres de acero. Buscamos ser el proveedor preferido para nuestros productos y soluciones de alambre de acero, ofreciendo continuamente un valor superior a nuestros clientes en todo el mundo.

La base para cumplir nuestra visión es la implementación de una cultura de calidad enfocada en mejoras continuas, consistentemente cumpliendo - o mejorando - las expectativas de nuestros clientes y superando a nuestros competidores.

Para lograrlo, buscamos infundir la pasión y el compromiso de nuestros empleados en todo el mundo para centrarnos en ofrecer calidad de clase mundial y guiarnos por los siguientes principios:

- **Excelencia:** Buscamos sobresalir en todo lo que hacemos y aplicar las herramientas adecuadas para permitir la excelencia en todas las áreas de nuestro negocio.
- **Enfoque en el cliente:** Nos distinguimos por comprender las necesidades de nuestros clientes y suministrar productos y soluciones que ofrezcan continuamente un valor superior para ellos (BCE).
- **Enfoque de proceso:** Mejoramos nuestros resultados del negocio diseñando, estandarizando y mejorando continuamente nuestros procesos operativos, funcionales y multifuncionales (a través de nuestros programas BMS, BCE, SCE, BECARE y F4G).
- **Sistemas:** Diseñamos e implementamos nuestros sistemas de gestión y procedimientos para monitorear proactivamente y asegurar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables.
- **Benchmarking:** Comparamos nuestras prácticas con aquellas reconocidas como las que mejor se desempeñan para que podamos aprender y mejorar (incluyendo benchmarks externos).
- **Organización:** Construimos una visión de calidad compartida basada en nuestros principios de "Calidad Siempre" y alineamos nuestra organización detrás de ella.
- **Liderazgo:** Actuamos alineados a los "8 comportamientos de liderazgo clave de Bekaert" e incentivamos a otros a hacer lo mismo.
- **Comunicación:** Nos comunicamos con precisión y transparencia con todos nuestros grupos de interés.
- **Capacitación:** Proporcionamos capacitación y desarrollo a todos los empleados de Bekaert para mejorar su conocimiento, nivel de competencia y habilidades para alcanzar la excelencia.

La buena calidad sólo puede obtenerse en un entorno que asegure la seguridad para todos (BECARE), tenga en consideración orden y limpieza y cumpla con todos los estándares ambientales y de seguridad.

Por lo tanto, todos los empleados de Bekaert deben estar involucrados para asegurar que estas condiciones siempre se cumplan

Matthew Taylor
DIRECTOR EJECUTIVO